

1. Для реєстрації у особистому кабінеті, перейдіть на сайт <https://my.quartal.com.ua/>

Оберіть місто (для усіх мешканців громади - обираємо Ічня)

МІЙ КВАРТАЛ

Управління комунальними розрахунками

Контактний телефон 0 (800) 500-967

Контактна електронна пошта: info@my.quartal.com.ua

Заборгованість
Проглядайте стан заборгованості за всіма наданими послугами у режимі реального часу

Нарахування
Дізнайтесь про суму нарахованих платежів у зручний час, не очікуючи отримання квитанцій

Показники лічильників
Передавайте показники з усіх встановлених приладів обліку та відслідковуйте динаміку використання

Оплати
Оплатуйте заборгованість за будь-які послуги – швидко, зручно, не виходячи з дому

Хочете мати власний кабінет абонента?
Зверніться у відділ збуту свого комунального підприємства та отримайте персональний код

Інструкція користувача

Оберіть ваше місто :

- м. Білгород-Дністровський
- м. Гуляйполе
- м. Золотоноша
- м. Ічня**
- м. Курахово
- м. Львів
- м. Первомайськ
- м. Прилуки
- м. Черкаси
- м. Чигирин
- м. Шпола
- смт Асканія-Нова
- смт Варва
- с-ще Дашава
- смт Маньківка
- смт Міжгір'я
- смт Овідіополь

наш Публічна угода

2. Після вибору міста – натискаємо «Реєстрація»

МІЙ КВАРТАЛ

Управління комунальними розрахунками

Контактний телефон 0 (800) 500-967

Контактна електронна пошта:
info@my.quartal.com.ua



Заборгованість

Проглядайте стан заборгованості за всіма наданими послугами у режимі реального часу



Нарахування

Дізнайтесь про суму нарахованих платежів у зручний час, не очікуючи отримання квитанцій



Показники лічильників

Передавайте показники з усіх встановлених приладів обліку та відслідкуйте динаміку використання



Оплати

Оплачуйте заборгованість за будь-які послуги – швидко, зручно, не виходячи з дому



Хочете мати власний кабінет абонента?

Зверніться у відділ збуту свого комунального підприємства та отримайте персональний код

Інструкція користувача

Оберіть ваше місто :

М. ІЧНЯ

АВТОРИЗАЦІЯ

Логін або Email *

Пароль (Забули пароль?) *

Запам'ятати мене?

Увійти

[Реєстрація](#)



VISA

Про нас Публічна угода

3. Введіть свій логін під яким Ви будете заходити у свій кабінет та введіть адресу електронної пошти і натисніть «Зареєструватись»

МІЙ КВАРТАЛ
Управління комунальними розрахунками

Контактний телефон 0 (800) 500-967 Контактна електронна пошта: info@my.quartal.com.ua

- Заборгованість**
Проглядайте стан заборгованості за всіма наданими послугами у режимі реального часу
- Нарахування**
Дізнайтесь про суму нарахованих платежів у зручний час, не очікуючи отримання квитанцій
- Показники лічильників**
Передавайте показники з усіх встановлених приладів обліку та відслідковуйте динаміку використання
- Оплати**
Оплатуйте заборгованість за будь-які послуги – швидко, зручно, не виходячи з дому
- Хочете мати власний кабінет абонента?**
Зверніться у відділ збуту свого комунального підприємства та отримайте персональний код

Інструкція користувача

РЕЄСТРАЦІЯ

Логін *

E-mail *

Зареєструватися

[У вас вже є акаунт? Увійдіть](#)

[Про нас](#) [Публічна угода](#)

4. При успішній реєстрації з'явиться таке повідомлення. Натисніть «Повернутися на головну»

The screenshot shows the 'Мій квартал' website dashboard. At the top, there is a header with the logo 'МІЙ КВАРТАЛ' and the tagline 'Управління комунальними розрахунками'. Contact information is provided: 'Контактний телефон 0 (800) 500-967' and 'Контактна електронна пошта: info@my.quartal.com.ua'. The main content area features several service categories: 'Заборгованість', 'Нарахування', 'Показники лічильників', 'Оплати', and 'Хочете мати власний кабінет абонента?'. A success message in a light blue box states: 'Ви успішно створили новий акаунт. Подальші інструкції відправлено на Вашу пошту, що була вказана при реєстрації. Якщо Ви не отримали листа протягом 15 хвилин, будь ласка перегляньте папку небажаної пошти (СПАМ)'. Below this message, a green button with the text 'Повернутися на головну' is circled in red. At the bottom, there are logos for 'mastercard' and 'VISA', and links for 'Про нас' and 'Публічна угода'.

5. На електронну пошту прийде лист наступного змісту, де Ви побачите пароль для авторизації на сайті. Цей пароль можна буде змінити. (пункт 9).

Доброго дня.

Ваш акаунт на сайті "Мій квартал" успішно створений. Ми автоматично згенерували для Вас пароль. Ваш пароль - [REDACTED]

P.S. Якщо ви отримали це повідомлення про помилку, просто видаліть його.

6. Введіть свій логін, який Ви вказували при реєстрації та введіть пароль, який прийшов Вам на електронну пошту та натисніть «Увійти»

МІЙ КВАРТАЛ

Управління комунальними розрахунками

Контактний телефон 0 (800) 500-967

Контактна електронна пошта: info@my.quartal.com.ua

Заборгованість
Проглядайте стан заборгованості за всіма наданими послугами у режимі реального часу

Нарахування
Дізнайтесь про суму нарахованих платежів у зручний час, не очікуючи отримання квитанцій

Показники лічильників
Передавайте показники з усіх встановлених приладів обліку та відслідковуйте динаміку використання

Оплати
Оплачайте заборгованість за будь-які послуги – швидко, зручно, не виходячи з дому

Хочете мати власний кабінет абонента?
Зверніться у відділ збуту свого комунального підприємства та отримайте персональний код

Інструкція користувача

Оберіть ваше місто :

М. ІЧНЯ

АВТОРИЗАЦІЯ

Логін або Email *

Пароль (Забули пароль?) *

Запам'ятати мене?

Увійти

[Реєстрація](#)

[Про нас](#) [Публічна угода](#)

7. Якщо все пройшло успішно, Ви побачите таке вікно. Натискаємо «Додати» та вводимо ІРС код. Даний код є унікальним для кожного особового рахунку. Код можна побачити на квитанції або дізнатись у абонентському відділі КП ВКГ «ІЧЕНЬ»

МІЙ КВАРТАЛ

Українська | Оберіть акаунт | vi01986

Додати акаунт | Налаштування

Налаштування

Особові данні

Зміна паролю

Керування рахунками

MasterPass

Для повноцінного використання особистого кабінету Вам необхідно додати до Вашого профілю код ІРС. Ви можете отримати код у відділі обслуговування абонентів вашого комунального підприємства чи обслуговуючої компанії.

Керування рахунками

Додати

У Вас ще не має акаунта.

МІЙ КВАРТАЛ

Українська | Оберіть акаунт

Додати акаунт | Налаштування

Налаштування

Особові данні

Зміна паролю

Керування рахунками

MasterPass

Для повноцінного використання особистого кабінету Вам необхідно додати до Вашого профілю код ІРС. Ви можете отримати код у відділі обслуговування абонентів вашого комунального підприємства чи обслуговуючої компанії.

Додати акаунт

ІРС

В полі ІРС введіть код ІРС, який розміщений у Вашій квитанції (для прив'язки ОР рахунку). Ваш унікальний код ІРС містить цифри та великі латинські літери.

Додати

Постачальник: КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВОДОКАНАЛІЗАЦІЙНЕ ГОСПОДАРСТВО «ІЧЕНЬ» ІЧНЯНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ, ЄДРПОУ 33380497,

Особовий рахунок: 1421 **Код ІРС:**

Платник:
Адреса:

Повідомлення на оплату послуг за Листопад 2025 р.

Кількість проживаючих: 2 ос.

Послуги	Тариф	Борг	Нараховано	Пеня	Сплачено	Пільги	Субсидії	Перерахунок	До сплати
Централізоване водопостачання	32,9100	29,10			29,10				
Плата за абонентське обслуговування по водопостачанню	29,1000								
Всього:		29,10			29,10				0,00

Показники лічильників:

Послуга	№ ліч.	Тариф	Попер.	Пот.	Різниця
Централізоване водопостачання	6082023 Централізо	32,91	28	32	4,0000

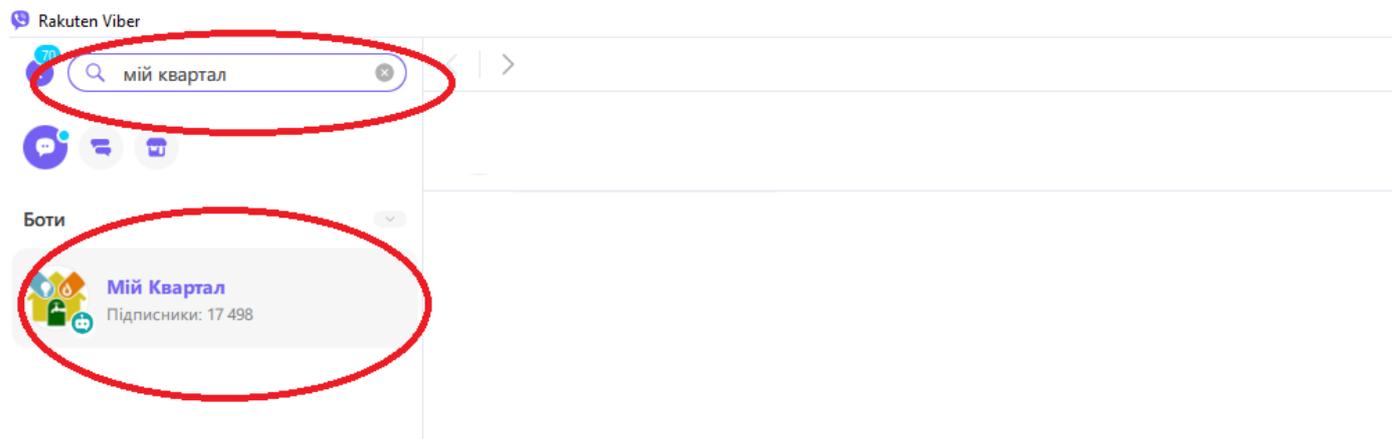
8. Для передачі показників заходимо в меню «Передати показники». Введіть показники в поле «Поточні показники» та натисніть кнопку «Передати показники».

The screenshot shows the 'Send readings' page. On the left is a dark sidebar with menu items: 'Мої платежі', 'Нарахування', 'Передати показники' (highlighted), 'Архів показників', and 'Налаштування'. The main content area has the title 'КП ВОДОКАНАЛІЗАЦІЙНЕ ГОСПОДАРСТВО «ІЧЕНЬ» ІЧНЯНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ' and the subtitle 'Вчасно передавайте показники'. Below this is a form with a dropdown menu for 'Лічильник № 548761, Централізоване водопостачання'. Underneath are two columns: 'Попередні показники' with the value '31 жовтня 2025 905' and 'Поточні показники' with a 'Введіть показни' input field. A green 'Передати показни' button is at the bottom.

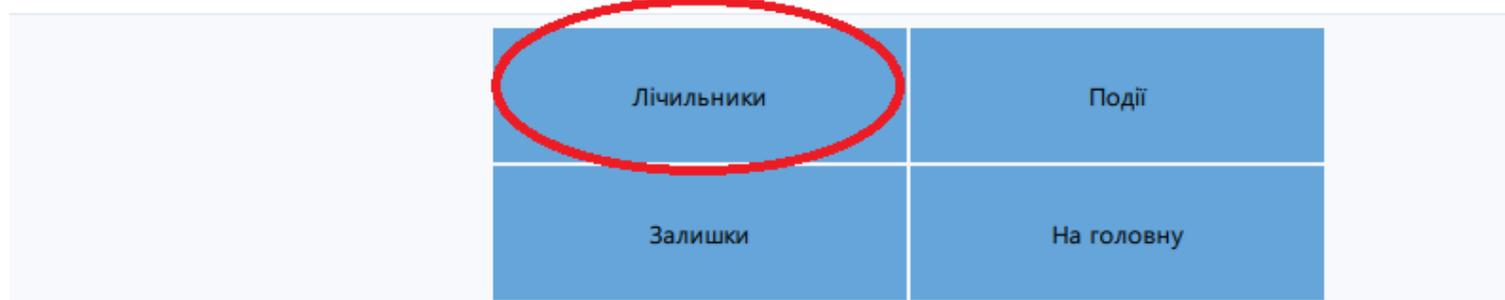
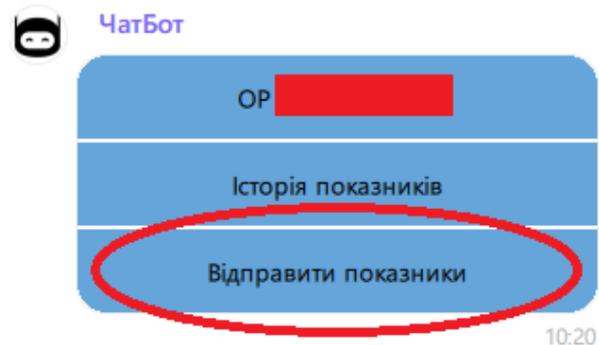
9. Для зміни паролю переходимо в меню «Налаштування», вибираємо «Зміна паролю». В поле «Поточний пароль» введіть пароль, який прийшов Вам на електронну пошту, в поле «Новий пароль» введіть свій новий пароль.

The screenshot shows the 'Change password' page. The left sidebar is the same as in the previous image, with 'Налаштування' selected. The main content area has the title 'Зміна паролю'. It contains three input fields: 'Email *' (empty, with a red border and a note 'Необхідно заповнити "Email"'), 'Поточний пароль *' (filled with '*****'), and 'Новий пароль' (filled with '*****'). A green 'Зберегти' button is at the bottom.

Для передачі показників лічильника через Viber-bot. Відкриваємо Viber. Скануємо QR-код на квитанції і переходимо в «Мій квартал». Якщо не вдалося перейти після сканування, у полі пошуку Viber вводимо – Мій квартал.



Вибираємо КП водоканалізаційне підприємство «Ічень». Вводимо особовий рахунок, по якому хочете передати показники. Вибираєте меню «Лічильники» та натискаєте «Відправити показники»



Як і в особистому кабінеті, так і Viber-боті неможна внести показники, які відрізняються від фактичних, в меншу сторону. Якщо у Вас виникли питання щодо коригування показників лічильника – сфотографуйте лічильник та зверніться у абонентський відділ КП ВКГ «ІЧЕНЬ»



ЧатБот

Ви ввели показники менші ніж поточні

10:25

Повторити

10:25

Мої рахунки

Інформація

Також нагадуємо, що всі показники можна передати за телефонами:

+38 (04633) 2-15-38

+38 (066) 269 20 55

+38 (067) 262 76 65

+38 (099) 325 42 06 (Viber, Telegram, WhatsApp у такому форматі: особовий рахунок, адреса, показник лічильника)